

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА»

ПРИКАЗ

от 26.04.2024г.

№ 49

О профилактике финансового Кибермошенничества и  
обеспечения финансовой безопасности МБУ ДО ЦДТ

В связи с участвовавшими случаями мошеннических действий, совершаемых в социальных сетях и мессенджерах, а также через связь по телефону, в том числе от имени Банков России, фактов использования в мошеннических целях в социальных сетях и мессенджерах поддельных («зеркальных») аккаунтов руководителей органов государственной власти федерального, регионального и муниципального уровней, предприятий (организаций), а также руководителей учреждений. В рамках работы по информированию граждан об основных способах совершения мошенничеств и мерах по профилактике преступлений, связанных с хищением денежных средств граждан путем обмана или злоупотребления доверием, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Всем сотрудникам и работникам присутствовать в 11:00 14.05.2024 в МБУ ДО ЦДТ по адресу: г.Киселевск ул. Унжакова, 4, при проведении профилактической беседы с сотрудниками правоохранительных органов.
2. Заместителю директора по безопасности жизнедеятельности Гонжаровой Татьяне Александровне (здания по адресу: г.Киселевск ул.Унжакова, д.4, д.5а) и Черновой Ольге Ибрагимовне, педагогу дополнительного образования (здание по адресу: г.Киселевск пос. Карагайлинский пр-к Комсомольский, 14а):
  - разместить информационный материал по предотвращению и профилактике мошенничества на информационных стендах, сайте учреждения, в социальных сетях и в общих чатах мессенджеров.
  - провести инструктаж о финансовой безопасности и кибермошенничестве (Приложение 1) с сотрудниками под роспись по недопущению случаев мошеннических действий, совершенных посредством Интернет-технологий, банковских карт, смс-рассылки и мобильного банка
3. Руководителям творческих объединений провести в своих объединениях с детьми и родителями работу по распространению среди них информационного материала в виде (памяток, буклетов, видео-, аудио-), по недопущению случаев, связанных с различными видами мошенничества.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ ДО ЦДТ



О.С. Цепова

### **Финансовая безопасность**

Чаще всего мошенники представляются сотрудниками службы безопасности банков или правоохранительных органов.

Мошенник звонит и сообщает, что некий сотрудник банка с доступом к вашему счёту находится под подозрением и в его отношении ведутся следственные действия. На следующий день мошенник звонит вам под видом «представителя прокуратуры». Он сообщает, что вам необходимо выполнить гражданский долг — помочь следствию, а также убеждает вас перевести свои деньги на «специальный счёт» для гарантии их сохранности.

Мошенник сообщает, что «банк выявил подозрительную операцию» или «в системе произошел сбой». Он просит у вас полные данные карты, CVV- или CVC-код, код из СМС или пароли от СберБанк Онлайн. Это нужно якобы «для сохранности ваших денег».

Мошенники стремятся теми или иными способами надавить на жертв — торопить, запутывать, угрожать возможными последствиями. В такой ситуации важно сохранять спокойствие. Даже если вам угрожают потерей всех денег на счетах, не выполняйте требования звонящего.

Мошенники стремятся получить секретные данные карты — трёхзначный код CVC/CVV с обратной стороны, коды подтверждения из SMS, логины и пароли от интернет-банков. Настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают эту информацию — для обеспечения безопасности они используют отдельные технические средства. Для отправки платежа нужен только номер карты — другие данные для этого не нужны.

- Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего. Все операции для защиты карты сотрудник банка делает сам.
- Сразу заканчивайте разговор. Работник банка никогда не попросит у вас коды безопасности с обратной стороны карты (CVV/CVC), данные для входа в интернет-банк, коды из СМС, номер банковской карты. Никому не сообщайте эти данные.
- Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если успели что-то сообщить мошенникам, сразу позвоните в ваш банк по официальному номеру и сообщите о случившемся.
- Для перевода денег используйте только официальные сервисы банков, платежных систем и торговых площадок;
- Не перезванивайте по незнакомым номерам, даже если вам поступил звонок, который был сразу же сброшен;
- Звоните в банки и государственные структуры только по их официальным номерам;
- Не переходите по подозрительным ссылкам, которые отправляют звонящие;

- Если вам позвонили якобы из банка и сообщили о блокировке или других проблемах с картой — сбросьте звонок и перезвоните в банк сами;
- Если вы потеряли карту или сообщили подозрительному человеку ее номер — сразу же заблокируйте ее и запросите перевыпуск.

Будьте бдительны и не станете жертвами телефонных мошенников!

### **Телефонное мошенничество**

По данным ЦБ, с начала пандемии количество мошеннических телефонных звонков выросло примерно на 300%. На злоумышленников работают целые «черные call-центры». По инициативе Минкомсвязи и МВД была создана межведомственная рабочая группа по противодействию телефонному мошенничеству. В нее также вошли представители ФСБ, Роскомнадзора, ЦБ РФ, банков и операторов связи.

Преступникам, которые орудуют из-за границы, теперь будет сложнее ловить жертв в «цифре»: с 01 декабря 2021 года в силу вступили изменения в закон «О связи». Теперь оператор обязан прекратить оказание услуг, если исходящий звонок и сообщения поступили из сети иностранного оператора под российским номером или вызывающий абонент — не клиент российского оператора и находится за рубежом. Еще одно нововведение: мошенник не сможет вам звонить и писать, если у соединяющего оператора нет абонентского номера или идентификационного кода звонящего.

Как они это проворачивают:

- Звонки по размещенным объявлениям о продаже личного имущества (через сайты «Авито», «Юла») якобы для приобретения товара.
- Звонки из социальных служб. Злоумышленники настойчиво советуют вам получить материальную компенсацию за неиспользованные льготы, также могут попросить сделать мнимый возвратный «идентификационный» платеж.
- Звонки с номеров банка. Мошенники представляются работниками службы безопасности банка и сообщают о проведенных операциях по вашей карте, говорят о необходимости их отмены. Это, конечно же, ложь — не попадайтесь на уловку.
- Звонки из налоговой. Злоумышленники представляются работниками налоговых служб и предлагают вернуть НДС, ссылаясь на фейковые постановления. Потом просят оплатить ряд услуг: консультацию юриста, заполнение анкеты и т.д.
- Звонки от «представителя сотового оператора». Мошенники предлагают перерегистрировать SIM-карту, далее вы вводите специальный код или отправляете SMS-сообщение, после чего с баланса вашего мобильного списываются деньги.

Такие схемы, как правило, актуальны для входящих звонков. Чтобы развеять сомнения, всегда перезванивайте по номеру, который высветился.

## SMS-мошенничество

Этот вид киберпреступлений обычно включает в себя рассылку SMS-сообщений с указанием номера для обратной связи. Она призвана вынудить вас перевести деньги на счета телефоны мошенников. Учимся на примерах:

- «Напоминаем о необходимости погасить задолженность по кредиту. Ц.Б.Р.Ф. Информация 8 800 XXX-XX-XX».
- «Ваша карта заблокирована в целях безопасности. Для уточнения информации необходимо перезвонить по определившемуся номеру. +7 996 XX-XX-XX».
- «Оплата на сайте Ozon.ru на сумму 3 500 руб. успешно зарезервирована. Если не совершали операцию, необходимо перезвонить по номеру 8 800 511-51-36».
- «Поздравляем!!! Пополнение Вашего телефона через карты Visa, MasterCard вошел в число призовых! Вы выиграли 100 000 рублей! Информация по тел. 8 800 XX-XX-XX или Giperkassa.ru».
- «Мама, пополни счет на этот номер, нужна 1 000 руб. Мне не перезванивай — позже сама тебе наберу. Нужно срочно!».
- «Извините, по ошибке положила вам 500 руб. Прошу вернуть на этот номер».
- «Чтобы перейти на более выгодный тариф, отправьте СМС на короткий номер XXXX».
- «Иванова Ирина Викторовна, согласно геолокации, вами был нарушен режим карантина (ст. 20.6.1 КоАП РФ). Вам необходимо оплатить штраф согласно постановлению ФСИН № 168-322 от 09.04.2020 г. в размере 4 000 рублей на номер 8 800 XXX-XX-XX».

Никогда не перезванивайте по телефонам, которые указаны в SMS, и не переходите по ссылкам. Не отправляйте ответные сообщения — есть риск подписаться на платную услугу.

Лист ознакомления с приказом № 49 от 26.04.2024г.

| ФИО                              | дата | подпись |
|----------------------------------|------|---------|
| Аносова Ольга Николаевна         |      |         |
| Бондарева Ольга Евгеньевна       |      |         |
| Буравцова Татьяна Николаевна     |      |         |
| Гонжарова Татьяна Александровна  |      |         |
| Грибанов Владимир Иванович       |      |         |
| Гузенко Елена Владимировна       |      |         |
| Долгих Елена Владимировна        |      |         |
| Дорохина Ольга Юрьевна           |      |         |
| Ермаков Александр Валерьевич     |      |         |
| Жданова Алиса Дмитриевна         |      |         |
| Запольская Анастасия Борисовна   |      |         |
| Зебель Вера Ивановна             |      |         |
| Климова Любовь Валентиновна      |      |         |
| Колузаева Инна Владимировна      |      |         |
| Кольцова Лариса Михайловна       |      |         |
| Конюшок Ольга Сергеевна          |      |         |
| Котова Людмила Анатольевна       |      |         |
| Костырина Галина Владимировна    |      |         |
| Кретинин Данил Викторович        |      |         |
| Кремзер Ирина Ивановна           |      |         |
| Кудрина Нина Петровна            |      |         |
| Курбатов Александр Александрович |      |         |
| Куриленко Татьяна Владимировна   |      |         |
| Куртуков Юрий Анатольевич        |      |         |
| Лавренюк Наталья Владимировна    |      |         |
| Литвишко Ирина Максимовна        |      |         |
| Лопатина Елизавета Евгеньевна    |      |         |
| Лосев Павел Геннадьевич          |      |         |
| Лукоянова Олеся Владимировна     |      |         |
| Лучшев Сергей Георгиевич         |      |         |
| Макарова Светлана Николаевна     |      |         |

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Макарук Екатерина Лаврентьевна        |  |  |
| Марченко Анна Сергеевна               |  |  |
| Марченко Людмила Николаевна           |  |  |
| Масыкина Галина Тадеушовна            |  |  |
| Морозова Алина Александровна          |  |  |
| Мухаметдинова Екатерина Александровна |  |  |
| Огарь Ирина Дмитриевна                |  |  |
| Петанова Нафиса Шарифулловна          |  |  |
| Петрова Елена Владимировна            |  |  |
| Печейкина Татьяна Николаевна          |  |  |
| Пискайкина Татьяна Геннадьевна        |  |  |
| Подойма Владислав Николаевич          |  |  |
| Попенко Галина Ивановна               |  |  |
| Пьяных Валентина Мефодьевна           |  |  |
| Пьяных Валерий Николаевич             |  |  |
| Рат Екатерина Александровна           |  |  |
| Савельева Ольга Владимировна          |  |  |
| Севак Станисла Николаевич             |  |  |
| Семенова Татьяна Александровна        |  |  |
| Скирман Светлана Юрьевна              |  |  |
| Сладкова Ирина Андреевна              |  |  |
| Суворова Марина Михайловна            |  |  |
| Титов Александр Михайлович            |  |  |
| Хайретдинов Рафис Мавзетдинович       |  |  |
| Цабор Татьяна Ивановна                |  |  |
| Царапкина Оксана Сергеевна            |  |  |
| Цепова Светлана Александровна         |  |  |
| Чausов Иван Александрович             |  |  |
| Черников Сергей Николаевич            |  |  |
| Черникова Ирина Георгиевна            |  |  |
| Чернова Ольга Ибрагимовна             |  |  |
| Шибанова Наталья Николаевна           |  |  |
| Ягудина Татьяна Владимировна          |  |  |